

ÁLTALÁNOS KÉPZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

mely vonatkozik a honlapon feltüntetett felnőttképzési bejelentéssel folytatott képzésekre, oktatásokra az egyes képzéseknél feltüntetett részleteken túl

<p>A megengedett hiányzás mértékének túllépése esetén a képzésben részt vevő személyt érintő következmények</p>	<p>Az egyes képzések leírásában/tájékoztatójában szereplő megengedett hiányzás mértékének túllépése esetén</p> <ul style="list-style-type: none"> - a résztvevő kizárható a képzési folyamatból vezetői döntés alapján, a képzési díj időarányos megfizetése mellett. Egy – két napos képzések esetén, amennyiben Résztvevő nem jelenik meg és részvételi szándékát a jelentkezési határidő végéig nem mondja le, a képzés teljes díját köteles megfizetni - a résztvevővel és költségviselőjével történő egyeztetés alapján, külön költségtérítéssel pótóra szervezhető - a résztvevővel és költségviselőjével történő egyeztetés alapján a képzés másik tanfolyamon (amennyiben indul másik képzés) történő folytatása lehetséges
<p>A képzésben részt vevő személy és a felnőttképző szerződészegésének következményei</p>	<p>A felnőttképzési bejelentéssel folytatott képzések esetében Képző Intézmény és Résztvevő egymással a 2013. évi törvény a felnőttképzésről szerinti felnőttképzési szerződést köt szóban.</p> <p>A felnőttképzési szerződés tartalmának megismerését és annak létrejöttét az adatkezeléssel és adatszolgáltatással kapcsolatos tájékoztatást és a képzéssel kapcsolatos teljeskörű tájékoztatás megtörténtét Jelentkező az online jelentkezési lap erre irányuló részének jelölésével/elfogadásával, vagy papír alapú, e-mailben beküldött, aláírt jelentkezési lappal ismeri el.</p> <p>Az adatkezelési, adatszolgáltatási és általános képzési tájékoztatót Jelentkező a Képző Intézmény honlapján elektronikusan (www.veproil.hu) és személyes ügyfélszolgálatán (1154 Budapest Kozák tér 13-16.) papír alapon tekintheti meg.</p> <p>A felnőttképzési szerződésben foglaltak be nem tartását felek szerződészegésként értelmezik.</p> <p>Szerződészegés esetén mindkét fél részéről egyszeri (írásban is rögzített) felszólításnak van helye. Amennyiben a felszólított fél a figyelmeztetés után sem teljesít, a másik fél a szerződést azonnal felbonthatja.</p> <p>Képzésben résztvevő jogos panasza esetén a képzési díj arányos részét visszakövetelheti (amennyiben fizetési kötelezettség terheli); felnőttképző jogos panasza esetén képzésben résztvevőt a képzési díj arányos részének megtérítésére kötelezheti (amennyiben a résztvevőt fizetési kötelezettség terheli).</p>

Ügyfélszolgálat	<p>Címe: 1154 Budapest Kozák tér 13-16. fsz.1.</p> <p>Elérhetősége: exam@veproil.hu , 06703880540</p> <p>Nyitva tartás: Hétfőtől péntekig 09:00-16:00</p> <p>A COVID járványra való tekintettel az ügyfélszolgálat személyes felkeresése előtt kérjük érkezési szándékát jelezze felénk elérhetőségeink egyikén!</p>
Panaszkezelés rendje	<p>A panaszügyintézés helye:</p> <ul style="list-style-type: none">- személyesen: 1154 Budapest Kozák tér 13-16. fsz.1.- levélben: 1154 Budapest Kozák tér 13-16. fsz.1.- E-mailben: exam@veproil.hu- Telefonon: 06703880540 <p>A résztvevő panaszát szóban vagy írásban közölheti a képző intézménnyel, illetve a képző intézmény érdekében vagy javára eljáró személlyel.</p> <p>A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a résztvevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a képző intézmény a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles panaszkezelési úrlapot kitölteni.</p> <p>Az írásbeli panaszt a képző intézmény - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.</p> <p>A tájékoztatásnak résztvevői jogvita esetén ki kell terjednie a résztvevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez való fordulás lehetőségére, valamint tartalmaznia kell a békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét.</p> <p>A békéltető testületek területi illetékességei ellenőrizhetők a www.mkik.hu honlapon.</p> <p>A panaszkezelési rend részletes leírása megtalálható a Képző Intézmény minőségirányítási kézikönyvében, mely személyesen megtekinthető az ügyfélszolgálati irodában.</p>
Képzési program/tematika	<p>A felnőttképzési bejelentéssel megvalósuló képzések esetében nem kötelező képzési programmal rendelkezni, a képzések tartalmát, tematikáját az egyes képzések leírása/tájékoztatója tartalmazza.</p>

A képzés (részben vagy egészben) költségvetési vagy európai uniós források terhére valósul meg	A felnőttképzési bejelentéssel megvalósuló, a honlapon hirdetett képzések nem részesülnek költségvetési vagy európai uniós támogatásban.
Képzési díj	Felnőttképző a feltüntetett képzési díjon felül más jogcímen további díjat – ide nem értve a mulasztott foglalkozás pótlásának és a sikertelen vizsga megismétlésének díját – vagy költséget nem állapít meg a képzésben részt vevő személy terhére.
Képzéshez kapcsolódó szolgáltatások	Jelentkezőnek/Résztevőnek lehetősége van kapcsolódó szolgáltatás igénybevételére az alábbiak szerint: <ul style="list-style-type: none">- képzési tanácsadás- előzetes tudásfelmérés (engedélyezett képzés esetében Jelentkező kérésére)

Budapest, 2022.01.01.



felnőttképző aláírása